

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

NKL Contactlenzen B.V. • KvK 04040621 • april 2016

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Onder NKL wordt verstaan de besloten vennootschap NKL Contactlenzen B.V. Onder afnemer wordt verstaan de contractuele wederpartij van NKL. Onder eindgebruiker wordt verstaan een klant van afnemer, namelijk de lensdrager die de producten van NKL toepast. Onder maatwerkproducten worden verstaan de producten die NKL produceert op basis van door de afnemer aangeleverde specifieke oogmeetgegevens van de eindgebruiker.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen NKL en afnemer op grond waarvan NKL aan afnemer producten en/of diensten levert en/of op andere wijze ter beschikking stelt, van het ogenblik af dat afnemer aan NKL om een aanbieding vraagt dan wel NKL een aanbieding doet. Onder diensten dient onder meer te worden verstaan gebruikersinstructies, advies- en/of begeleidingswerkzaamheden.
- 1.3 Afnemer zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende voorwaarden, gewoonten of gebruiken.
- 1.4 Deze Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven andersluidende voorwaarden of bedingen van afnemer of derden.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen NKL en afnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Aanbieding en aanvaarding

- 2.1 Enige aanbieding van NKL is vrijblijvend en geldt bij benadering. Deze bepaling is eveneens van toepassing op door vertegenwoordigers van NKL gedane aanbiedingen en op door NKL verstrekte catalogi.
- 2.2 NKL behoudt zich het recht voor bestellingen van afnemer zonder opgave van reden te weigeren.
- 2.3 Een overeenkomst tussen NKL en afnemer komt tot stand op het moment waarop NKL enige bestelling van afnemer schriftelijk heeft bevestigd, dan wel zodra NKL een bestelling zonder orderbevestiging (deels) heeft uitgevoerd.

3. Levering en risico

- 3.1 Alle leveringen geschieden af fabriek.
- 3.2 De door NKL opgegeven levertijden gelden bij benadering. NKL is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat als gevolg van niet of te laat afleveren van bestelde producten. Bij niet-tijdige levering heeft afnemer geen recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.
- 3.3 NKL behoudt zich het recht voor de portokosten door te belasten aan afnemer.
- 3.4 NKL is gerechtigd een bestelling in gedeelten af te leveren. In dat geval mag NKL enige deellevering afzonderlijk aan afnemer factureren en daarvoor betaling verlangen.

4. Medewerking afnemer

- 4.1 Afnemer verplicht zich de producten van NKL uitsluitend aan de eindgebruiker te zullen leveren met inachtneming van de gebruiksaanwijzingen en zorgvuldigheidsbepalingen en (na)zorginstructies van NKL.
- 4.2 Afnemer verplicht zich deze gebruiksaanwijzing en zorgvuldigheidsbepalingen aan de eindgebruiker te overhandigen bij de aflevering van enig product aan deze eindgebruiker.
- 4.3 Afnemer dient kwalitatief goede dienstverlening te bieden aan eindgebruikers. Dit houdt onder meer in dat afnemer en het door hem ingeschakelde personeel een geschikte opleiding hebben genoten voor het kunnen aanmeten van producten en het bieden van toereikende nazorg en afnemer daartoe over geschikte middelen en instrumenten beschikt. Voor maatwerkproducten is afnemer verplicht om aan de eindgebruiker rechtstreeks aanmeetadvies en nazorg te verlenen. In geval van wederverkoop verzekert afnemer zich ervan dat ook deze derde hieraan voldoet.



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

NKL Contactlenzen B.V. • KvK 04040621 • april 2016

- 4.4 NKL behoudt zich het recht voor de levering onmiddellijk te staken indien blijkt dat afnemer niet voldoet aan deze bepaling.

5. Prijzen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen zoals die laatstelijk door NKL zijn gepubliceerd op het moment van levering van de bestelde producten.
- 5.2 Indien na de aanbieding of na de totstandkoming van een overeenkomst een wijziging optreedt van de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen zijn gebaseerd, is NKL gerechtigd de prijzen te wijzigen. Onder wijziging van kosten wordt mede begrepen buitenlandse valutawijzigingen, die tot wijziging van kostprijzen voor NKL leiden.
- 5.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.4 In geval voor NKL extra kosten ontstaan, die niet zijn voorzien ten tijde van de bestelling of aanbieding en/of die zijn toe te rekenen aan vertraging van de aflevering ingevolge de (nadere) wensen of aanwijzingen van afnemer of ingevolge welke andere omstandigheid ook waarvoor NKL niet aansprakelijk is, zullen deze extra kosten volgens opgave van NKL voor rekening van afnemer komen.
- 5.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vermeldt de laatst uitgegeven prijslijst de nadere voorwaarden met betrekking tot retournering en creditering.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden contant bij aflevering, of zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum.
- 6.2 Reclamering met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan afnemer wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.
- 6.3 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 30 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft NKL zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer van de vervalddag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 3%, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van NKL op afnemer worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 6.4 NKL en afnemer worden geacht te zijn overeengekomen, dat deze buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkingstoeslag, tenzij NKL aantoont dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 6.5 Alle aan afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Afnemer heeft geen recht om enige betaling aan NKL op te schorten.
- 6.6 NKL heeft het recht producten aan afnemer uitsluitend onder rembours af te leveren. De daaraan verbonden rembourskosten zijn in dat geval geheel voor rekening van afnemer.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 NKL behoudt zich de eigendom voor van de aan afnemer geleverde producten tot het moment waarop afnemer enige vordering uit hoofde van een tegenprestatie voor een door NKL aan afnemer krachtens een overeenkomst geleverd of nog te leveren product alsmede enige vordering uit hoofde van het tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst (incl. rente en kosten), aan NKL



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

NKL Contactlenzen B.V. • KvK 04040621 • april 2016

heeft voldaan. In geval van niet-tijdige betaling heeft NKL het recht de geleverde producten zonder enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, terug te nemen.

- 7.2 Zolang NKL eigenaar van de producten is, mag afnemer daarover uitsluitend beschikken in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 7.3 Indien derden rechten doen gelden met betrekking tot producten die eigendom zijn van NKL, is afnemer verplicht NKL hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

8. Garanties en reclamering

- 8.1 Alle door NKL geleverde en/of ter beschikking gestelde producten dienen te worden gebruikt overeenkomstig de door NKL voorgeschreven zorgvuldigheidsbepalingen en/of de gebruiksaanwijzingen. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient afnemer zich tot de bij NKL beschikbare specialisten te wenden.
- 8.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert NKL de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde producten gedurende een termijn welke gelijk wordt gesteld aan de helft van de door NKL geadviseerde vervangingstermijn tot een maximum van drie maanden.
- 8.3 Onder de garantie vallen niet de gevolgen van onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik en van nabewerking door de afnemer.
- 8.4 De garantie is beperkt tot reparatie of vervanging.
- 8.5 Reclamering dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen de retourtermijn als opgenomen in de meest recente prijslijst.
- 8.6 Overschrijding van de in het vorige lid gestelde termijn leidt tot verval van alle aanspraken jegens NKL ter zake van de garantieverplichting.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van NKL uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.

10. Rechten van (intellectuele en industriële) eigendom

- 10.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NKL is het afnemer niet toegestaan gebruik te maken van de merken, woord- en beeldlogo's van NKL anders dan door de presentatie van producten waarop deze zijn aangebracht, of door gebruik van het door NKL aan afnemer ter beschikking gestelde promotiemateriaal.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is berusten alle rechten van intellectueel eigendom of industrieel eigendom op alle bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en/of andere zaken, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie uitsluitend bij NKL.
- 10.3 Afnemer verklaart en staat er jegens NKL voor in dat afnemer met de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden. Afnemer vrijwaart NKL voor alle aanspraken te dier zake en zal alle schade die het gevolg is van een dergelijke inbreuk en ten laste komt van NKL of van degene die zich op een dergelijk recht beroept, vergoeden.
- 10.4 Alle tekeningen, modellen, (technische) documentatie, computerprogramma's of andere dragers van informatie alsmede alle zaken die voor of bij (de voorbereiding van) de uitvoering van de overeenkomst door NKL aan afnemer zijn verstrekt, blijven te allen tijde eigendom van NKL en zullen nadat uitvoering is gegeven aan de overeenkomst door afnemer aan NKL worden teruggezonden.



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

NKL Contactlenzen B.V. • KvK 04040621 • april 2016

11. Beëindiging en annulering

NKL kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien afnemer verplichtingen jegens NKL niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien afnemer – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van afnemer het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij afnemer op zaken waarin of waarop zich zaken van NKL bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien voor afnemer een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw is ingediend. NKL zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12. Verjaring

Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens NKL verjaart door het enkele verloop van één jaar na ontstaan van de vordering.

13. Geheimhouding

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NKL is afnemer gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de opdracht in de meest ruime zin, geheim te houden.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 De overeenkomst tussen NKL en afnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 april 2016.

